

JUNTA RURAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE ALVARO OBREGON

PROGRAMA DE INDICADORES DE GESTION DE ORGANISMOS OPERADORES  
Ejercicio Fiscal 2021



Variables	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>Resultados de Gestion</b>													
<b>1. Ingresos (A+B)</b>	<b>293,214.02</b>	<b>257,766.28</b>	<b>384,079.25</b>	<b>366,732.00</b>	<b>396,425.55</b>	<b>375,392.66</b>	<b>326,276.68</b>	<b>346,494.50</b>	<b>314,618.52</b>	<b>367,483.94</b>	<b>268,912.38</b>	<b>432,017.15</b>	<b>4,129,412.93</b>
A) Ingresos propios netos (a+b+c)	293,214.02	257,766.28	384,079.25	366,732.00	396,425.55	375,392.66	326,276.68	346,494.50	314,618.52	367,483.94	268,912.38	432,017.15	4,129,412.93
a) Ingresos propios (i+ii)	318,626.14	280,295.59	409,004.92	394,254.08	423,595.78	405,097.80	361,181.32	377,568.71	345,052.13	396,035.33	292,723.69	456,390.03	4,459,825.52
i) ingresos por agua, alcantarillado y sanea	304,879.14	272,827.47	401,621.59	390,826.02	411,450.11	402,294.54	357,066.80	360,246.41	331,566.19	388,499.10	286,741.12	451,373.80	4,359,392.29
ii) resto de los ingresos propios	13,747.00	7,468.12	7,383.33	3,428.06	12,145.67	2,803.26	4,114.52	17,322.30	13,485.94	7,536.23	5,982.57	5,016.23	100,433.23
b) Descuento social	19,586.58	16,975.20	20,711.67	20,445.01	21,601.23	22,564.14	21,744.11	21,208.21	21,084.61	21,553.10	20,455.96	20,570.88	248,500.70
c) Bonificaciones	5,825.54	5,554.11	4,214.00	7,077.07	5,569.00	7,141.00	13,160.53	9,866.00	9,349.00	6,998.29	3,355.35	3,802.00	81,911.89
c) Ajustes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-	-	-	-	0.00
B) Ingresos indirectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>2. Egresos (A+B+C)</b>	<b>240,571.14</b>	<b>324,437.81</b>	<b>322,743.80</b>	<b>265,783.23</b>	<b>248,096.21</b>	<b>304,890.91</b>	<b>216,652.00</b>	<b>286,348.56</b>	<b>232,395.74</b>	<b>284,616.07</b>	<b>260,189.90</b>	<b>317,734.86</b>	<b>3,304,460.23</b>
A) Costos y gastos de Operación (a+b+c+d)	227,087.42	238,711.27	293,112.24	181,295.23	248,096.21	304,890.91	216,652.00	286,348.56	232,395.74	284,616.07	260,189.90	317,734.86	1,805,197.57
a) Servicios personales	86,884.30	73,704.15	95,019.18	7,465.51	59,381.96	97,894.98	108,256.78	76,678.65	80,791.68	90,034.20	113,377.20	88,495.14	-
b) Materiales y suministros	22,298.15	6,897.70	20,278.30	8,107.15	17,227.15	49,872.64	34,370.72	27,081.43	37,875.64	21,156.90	13,740.54	49,042.79	-
c) Servicios Generales (i+ii+iii)	117,904.97	158,109.42	177,814.76	165,722.57	171,487.10	157,123.29	74,024.50	182,588.48	113,728.42	173,424.97	133,072.16	180,196.93	1,805,197.57
i) Energía eléctrica (operación)	89,321.38	136,824.67	128,389.74	97,506.78	129,417.21	132,999.08	38,498.20	115,567.74	93,225.37	127,457.20	96,725.38	133,863.54	1,319,796.29
ii) Aportaciones y Derechos (5% JCAS)	13,033.80	11,780.05	17,624.32	17,535.89	18,634.31	18,060.55	15,109.46	15,819.82	14,514.53	17,721.84	12,992.85	21,172.75	194,000.17
iii) DFEA Pagados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iv) Resto de los Servicios	15,549.79	9,504.70	31,800.70	50,679.90	23,435.58	6,063.66	20,416.84	51,200.92	5,988.52	28,245.93	23,353.93	25,160.64	291,401.11
d) Apoyos y transferencias y Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
* NO REPETIR LAS BONIFICACIONES, DESCUENTOS Y AJUSTES EN LOS GASTOS OPERATIVOS.													
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>66,126.60</b>	<b>19,055.01</b>	<b>90,967.01</b>	<b>185,436.77</b>	<b>148,329.34</b>	<b>70,501.75</b>	<b>109,624.68</b>	<b>60,145.94</b>	<b>82,222.78</b>	<b>82,867.87</b>	<b>8,722.48</b>	<b>114,282.29</b>	<b>2,324,215.36</b>
B) Creditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C) Inversiones propias	13,483.72	42,863.27	14,815.78	42,244.00	-	-	-	-	-	-	-	-	113,406.77
Ampliación	-	42,863.27	14,815.78	42,244.00	-	-	-	-	-	-	-	-	99,923.05
Rehabilitación	13,483.72	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,483.72
Activo Fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Deficit</b>	<b>52,642.88</b>	<b>23,808.26</b>	<b>76,151.23</b>	<b>143,192.77</b>	<b>148,329.34</b>	<b>70,501.75</b>	<b>109,624.68</b>	<b>60,145.94</b>	<b>82,222.78</b>	<b>82,867.87</b>	<b>8,722.48</b>	<b>114,282.29</b>	<b>2,210,808.59</b>
D) Inversiones de Gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cuentas de Balance</b>													
Saldo En Bancos	389,443.70	335,637.70	325,780.18	443,272.38	643,532.76	669,153.99	617,437.93	744,740.78	481,781.91	566,538.84	331,296.44	445,910.30	5,994,526.91
Cuenta Corriente	377,637.85	317,864.33	277,599.99	374,488.82	563,429.20	559,163.69	512,586.08	627,831.86	343,985.92	410,685.78	155,356.31	441,167.91	4,961,797.74
Provisiones	11,805.85	17,773.37	48,180.19	68,783.56	80,103.56	109,990.30	104,851.85	116,908.92	137,795.99	155,853.06	175,940.13	4,742.39	1,032,729.17
Inversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activo Circulante	898,485.22	872,816.21	863,695.20	975,196.34	550,814.14	1,258,108.20	1,328,403.07	1,369,193.76	1,158,599.46	1,260,237.10	4,175,223.34	1,236,533.82	15,947,305.86
Activo Total	4,757,851.63	4,775,045.89	4,781,628.66	4,821,079.03	5,062,408.36	5,151,439.78	5,244,643.65	5,285,434.34	5,333,822.80	4,175,233.34	5,399,920.34	5,411,757.16	60,200,264.98
Pasivo Circulante	793,687.18	791,826.43	707,894.59	641,107.06	654,107.05	602,636.72	586,215.92	566,860.67	533,026.35	551,796.12	533,810.83	413,177.09	7,376,146.01
Pasivo Total	793,687.18	791,826.43	707,894.59	641,107.16	654,107.05	602,636.72	586,215.92	566,860.67	533,026.35	551,796.12	833,810.83	413,177.09	7,676,146.11
Saldo DFEA pendiente de pago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Energía Eléctrica de Operación en KW (A+B+C)</b>	<b>61,204.00</b>	<b>70,624.00</b>	<b>49,880.00</b>	<b>59,832.00</b>	<b>54,769.00</b>	<b>11,851.00</b>	<b>37,606.00</b>	<b>63,860.00</b>	<b>54,648.00</b>	<b>59,282.00</b>	<b>57,238.00</b>	<b>12,377,116.00</b>	<b>-</b>
A) Agua potable	61,204.00	70,624.00	49,880.00	59,832.00	54,769.00	11,851.00	37,606.00	63,860.00	54,648.00	59,282.00	57,238.00	61,734.00	-
B) Alcantarillado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C) Saneamiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Desglose Consumo Eléctrico \$ (Pesos)</b>	<b>89,321.38</b>	<b>136,824.67</b>	<b>128,389.74</b>	<b>97,506.78</b>	<b>129,417.21</b>	<b>132,999.08</b>	<b>38,498.20</b>	<b>115,567.74</b>	<b>93,225.37</b>	<b>127,457.20</b>	<b>96,725.38</b>	<b>133,863.54</b>	<b>-</b>
A) Agua potable	89,321.38	136,824.67	128,389.74	97,506.78	129,417.21	132,999.08	38,498.20	115,567.74	93,225.37	127,457.20	96,725.38	133,863.54	1,319,796.29
B) Alcantarillado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C) Saneamiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Avance de Estudio de Eficiencia Electromecanica (% avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance de Diagnostico de Medición de Presiones y Recuper	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Agua Potable</b>													
<b>Volumen de agua producida en m³</b>	<b>38,000</b>	<b>38,000</b>	<b>38,000</b>	<b>38,000</b>	<b>38,000</b>	<b>38,000</b>	<b>38,000</b>	<b>38,000</b>	<b>38,000</b>	<b>38,000</b>	<b>38,000</b>	<b>38,000</b>	<b>38,000</b>
Pozo Profundo	38,000.00	38,000.00	38,000	38,000	38,000	38,000.00	38,000.00	38,000.00	38,000.00	38,000.00	38,000.00	38,000.00	38,000.00
Galerías Filtrantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manantial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Presas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Volumen de agua facturada en m3 (A+B+C+D+E)</b>	<b>22,382.00</b>	<b>19,479.00</b>	<b>19,270.00</b>	<b>22,674.00</b>	<b>24,377.00</b>	<b>24,265.00</b>	<b>25,137.00</b>	<b>22,158.00</b>	<b>22,319.00</b>	<b>21,851.00</b>	<b>20,079.00</b>	<b>20,546.00</b>	<b>264,537.00</b>
A) Doméstico	20,425.00	17,668.00	17,450.00	20,595.00	22,081.00	22,278.00	22,922.00	20,502.00	20,774.00	20,316.00	18,514.00	18,842.00	242,367.00

B) Comercial	1,526.00	1,426.00	1,489.00	1,471.00	1,729.00	1,519.00	1,702.00	1,403.00	1,407.00	1,315.00	1,301.00	1,361.00	17,649.00
C) Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D) Escolar	293.00	233.00	196.00	438.00	286.00	127.00	212.00	155.00	43.00	122.00	135.00	177.00	2,417.00
E) Público	138.00	152.00	135.00	170.00	281.00	341.00	301.00	98.00	95.00	98.00	129.00	166.00	2,104.00
<b>Volumen de agua cobrado en m3 (A+B)</b>	<b>18,936.00</b>	<b>14,454.00</b>	<b>12,475.00</b>	<b>16,958.00</b>	<b>16,861.00</b>	<b>17,433.00</b>	<b>18,927.00</b>	<b>14,504.00</b>	<b>17,097.00</b>	<b>14,622.00</b>	<b>16,029.00</b>	<b>13,877.00</b>	<b>192,173.00</b>
A) A Tiempo	14,070.00	12,602.00	10,646.00	14,543.00	14,822.00	14,844.00	16,451.00	13,067.00	14,960.00	12,693.00	13,324.00	12,028.00	164,050.00
B) Con Rezago	4,866.00	1,852.00	1,829.00	2,415.00	2,039.00	2,589.00	2,476.00	1,437.00	2,137.00	1,929.00	2,705.00	1,849.00	28,123.00
<b>Saneamiento</b>													
<b>Agua Tratada (lagunas de oxidación, PTAR, etc)</b>													
Volumen de agua tratado en m3 (entra a planta)													
Volumen de agua producido en m3 (sale de planta)													
A) Vendida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B) Comprometida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C) Descargada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Comercial</b>													
<b>Facturación de Agua, Alcant. y Saneamiento en \$ (A+B)</b>	<b>397,958.50</b>	<b>367,589.51</b>	<b>362,962.68</b>	<b>390,972.47</b>	<b>425,801.11</b>	<b>425,657.61</b>	<b>437,084.96</b>	<b>404,400.79</b>	<b>411,100.77</b>	<b>413,059.57</b>	<b>394,862.77</b>	<b>393,951.43</b>	
A) Doméstico	358,035.73	324,982.51	320,225.49	348,954.41	377,259.12	380,932.94	387,820.19	364,533.59	371,910.15	373,625.90	355,813.29	353,259.12	4,317,352.44
B) Comercial	33,614.78	37,980.54	38,414.20	38,718.33	41,838.56	38,149.20	42,638.90	35,385.30	35,570.49	35,560.66	34,725.45	35,931.68	448,528.09
C) Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D) Escolar	3,432.98	1,615.32	1,363.42	-	1,798.18	1,106.38	1,409.32	1,129.34	757.08	973.11	978.35	1,108.18	15,671.66
E) Público	2,875.01	3,011.14	2,959.57	3,299.73	4,905.25	5,469.09	5,216.55	3,352.56	2,863.05	2,899.90	3,345.68	3,652.45	43,849.98
<b>Cobrado de Agua, Alcant. y Saneamiento en \$ (A+B+)</b>	<b>276,807.49</b>	<b>248,195.36</b>	<b>357,818.82</b>	<b>334,035.15</b>	<b>380,220.82</b>	<b>375,883.24</b>	<b>325,150.65</b>	<b>333,257.05</b>	<b>311,317.53</b>	<b>372,202.33</b>	<b>274,445.57</b>	<b>438,367.59</b>	
A) Doméstico	254,599.24	223,719.28	316,953.02	306,902.60	356,584.38	345,760.93	298,184.02	311,026.72	288,249.11	311,670.20	255,615.11	353,874.05	3,623,138.66
B) Comercial	21,790.79	24,476.08	40,865.80	26,921.97	23,636.44	30,122.31	26,966.63	22,230.33	22,516.07	60,468.51	18,766.46	83,126.56	401,887.95
C) Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D) Escolar	-	-	-	-	-	-	-	-	126.11	63.62	64.00	64.39	-
E) Público	417.46	-	-	210.58	-	-	-	-	426.24	-	-	1,302.59	-
No. De Cortes Efectivos del Mes													
No. De Reconexiones del Mes													
Importe de Multas Cobradas				129.31	200.00	200.00							
<b>Padrón de usuarios</b>													
<b>Total de conexiones de agua Activas (A+B)</b>	<b>1,916</b>	<b>1,920</b>	<b>1,923</b>	<b>1,941</b>	<b>1,948</b>	<b>2,149</b>	<b>2,146</b>	<b>1,956</b>	<b>1,965</b>	<b>1,966</b>	<b>1,977</b>	<b>336,793</b>	
A) Conexiones de servicio medido (a+b+c+d+e)	1,907	1,911	1,914	1,932	1,939	2,149	2,146	1,956	1,965	1,966	1,977	1,976	
a) Doméstico	1,804	1,808	1,811	1,832	1,839	2,026	2,032	1,856	1,864	1,865	1,875	1,874	
b) Comercial	80	80	80	77	77	96	90	76	77	77	78	78	
c) Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
d) Escolar	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	
e) Público	11	11	11	11	11	15	12	12	12	12	12	12	
B) Conexiones de cuota fija (a+b+c+d+e)	9	9	9	9	9	-	-	-	-	-	-	-	
a) Doméstico	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	
b) Comercial	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	
c) Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
d) Escolar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
e) Público	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	
C) Conexiones No Activas o Congeladas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>Total de descargas de alcantarillado</b>													
<b>Cobertura de Alcantarillado</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	
<b>Análisis del Rezago</b>													
<b>Monto del Rezago (A+B+C)</b>	<b>2,439,659.55</b>	<b>2,925,227.26</b>	<b>2,517,030.06</b>	<b>2,532,949.69</b>	<b>2,576,301.96</b>	<b>2,634,626.43</b>	<b>2,723,578.42</b>	<b>2,830,810.61</b>	<b>2,747,169.01</b>	<b>2,847,420.42</b>	<b>2,768,366.50</b>	<b>2,801,982.06</b>	
A) Rezago cobrable (a+b+c)	2,065,549.66	2,546,490.91	2,134,180.05	2,144,622.49	2,181,271.33	2,233,740.16	2,316,128.77	2,419,096.04	2,332,386.66	2,428,828.99	2,346,817.63	2,375,736.95	-
a) Doméstico	1,825,314.84	1,911,493.54	1,880,965.63	1,884,621.23	1,903,542.84	1,950,885.37	2,024,526.40	2,115,210.59	2,063,405.15	2,164,951.74	2,164,068.55	2,188,502.48	
b) Comercial	240,234.82	256,261.02	253,214.42	260,001.26	277,728.49	282,854.79	291,602.37	303,885.45	268,981.51	263,877.25	182,749.08	187,234.47	
c) Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
B) Escolar	313,545.32	315,160.64	316,524.06	318,912.10	320,710.28	321,096.83	322,443.66	323,573.00	324,203.97	325,113.46	326,027.81	327,071.60	
C) Público	60,564.57	63,575.71	66,325.95	69,415.10	74,320.35	79,789.44	85,005.99	88,141.57	90,578.38	93,477.97	95,521.06	99,173.51	
<b>No. De tomas con rezago:</b>	<b>918</b>	<b>981</b>	<b>966</b>	<b>836</b>	<b>904</b>	<b>886</b>	<b>976</b>	<b>946</b>	<b>883</b>	<b>952</b>	<b>964</b>	<b>930</b>	
2 meses	429	490	488	375	457	447	529	462	402	433	457	409	
4 meses	75	62	69	69	63	57	59	90	85	104	85	90	
8 meses	113	116	110	90	86	91	88	83	83	86	103	113	
1 año	301	313	299	302	298	291	300	311	313	329	319	318	

Tarifa mas Popular \$													
Domiciliaria \$ _____ m3	18.50	18.50	18.50	18.50	18.50	18.50	18.50	18.50	18.50	18.50	18.50	18.50	18.50
Comercial \$ _____ m3	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00
Industrial \$ _____ m3	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00
A los usuarios de cuota fija se asigna volumen estimado m3/mes													
<b>Coberturas de servicios</b>													
Coberturas de servicios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
No. habitantes según censo de INEGI	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941
No. de habitantes con servicio de agua potable	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941	2,941
No. de habitantes con servicio de alcantarillado	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800
No. de Localidades Atendidas (comunidades o comites de a	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No. de usuarios en las Localidades Atendidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No. de usuarios con pagos a tiempo	1,161	1,106	1,131	1,273	1,209	1,231	1,146	1,190	1,258	1,193	1,188	1,225	1,225
No. de usuarios con descuento social	358	359	360	275	275	282	284	287	291	291	290	296	296
Presion minima de suministro en la red (mca)	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
Presión media de suministro en la red (mca)	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00
Presion maxima de suministro en la red (mca)	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00
Longitud total de tubería de distribución (km)	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00
Longitud total de Alcantarillado (km)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Longitud de tubería de distribución rehabilitada (Km)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No. de micromedidores rehabilitados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.00	1.00	1.00	1.00
No. de micromedidores Instalados Nuevos	7	-	3	-	-	-	-	-	8	12	1	2	2
No. de micromedidores funcionando	1,907	1,907	1,911	1,911	1,911	1,911	1,911	1,911	1,919	1,932	1,934	1,936	1,936
No. de micromedidores calibrados	0	0	0	0	0	0	-	-	2	2	2	-	-
No. de macromedidores instalados en captaciones	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
No. de macromedidores funcionando	1	1	1	-	-	-	2	2	2	2	2	2	2
No. de macromedidores calibrados	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2	2	2
No. Fuentes de abastecimiento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Pozos profundos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Presas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Galerías filtrantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manantiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. Fuentes de abastecimiento Activas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
No. De Tanques de Almacenamiento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Volumen de Almacenamiento de los Tanques m <sup>3</sup>	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
<b>Recursos humanos</b>	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
<b>A) Empleados Activos (a+b+c)</b>	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
a) Administración Confianza	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sindicalizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
b) Comercialización Confianza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sindicalizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Operación Confianza	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sindicalizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>B) Pensionados y jubilados</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Confianza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sindicalizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sistemas de Información de Usuarios</b>													
No. de empleados dedicados al control de fugas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
No. de fugas detectadas	17	6	14	10	16	17	10	13	18	17	12	10	10
No. de fugas reparadas	17	6	14	10	16	17	10	13	18	17	12	10	10
No. de usuarios abastecidos con pipas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No. de quejas recibidas	24	13	28	15	22	25	18	23	31	26	19	22	22
No. de quejas atendidas	24	13	28	15	22	25	18	23	31	26	19	22	22
No de tomas con servicio continuo	1,778	1,778	1,778	1,778	1,778	1,778	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178	1,178
No. de tomas con servicio menor de 12 hrs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Bajo protesta de decir la verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

C. Naúl Rocha Orozco  
Director Ejecutivo JRAP Álvaro Obregón

C.P. Daniela Nevárez Ramírez  
Directora Financiera JRAP Álvaro Obregón